

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DAS PLATAFORMAS E PRODUTOS DATA STONE

Os presentes Termos e Condições de Uso estão estruturados em duas partes distintas e complementares:

(i) DISPOSIÇÕES GERAIS, aplicáveis a todos os usuários da Plataforma Stone Station, independentemente do produto, plano ou modalidade de contratação; e

(ii) CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS PRODUTOS E PLANOS, que se aplicam exclusivamente conforme o plano, produto ou modelo de contratação escolhido pelo Cliente, inclusive no modelo Product-Led Growth (PLG), salvo disposição em contrário estabelecida em contrato assinado diretamente com o time comercial.

Em caso de conflito entre as disposições gerais e as condições específicas, prevalecerão as condições específicas do plano ou produto contratado.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Olá Usuário!

Para que você possa acessar e utilizar a Plataforma Stone Station, aproveitando dos serviços que nós, da Data Stone, podemos prestar, primeiramente precisamos que você conheça nossos Termos de Uso e certifique-se de que compreendeu todas as condições estabelecidas nesse instrumento. Eventuais dúvidas deverão ser sanadas em contato prévio com a equipe da Data Stone. Após ler, compreender e concordar com todo o conteúdo deste Termos e Condições de Uso, você poderá aderir a ele. Caso você não concorde com este Termos e Condições de Uso, você deverá imediatamente suspender o uso da Plataforma.

A utilização da Plataforma implica a aceitação plena, irrestrita e sem reservas de todos os termos e condições previstos neste documento, inclusive no caso de eventuais revisões ou publicação de novas versões.

Ao concordar com todos os termos apresentados neste documento, precisaremos que você nos forneça alguns dados cadastrais para que possamos realizar a sua identificação como contratante de nossos serviços, os quais serão prestados conforme as disposições a seguir:

1. Considerações Iniciais

Este documento regula os nossos serviços prestados na modalidade Software as a Service (SaaS), que se inicia a partir do acesso do Usuário ao software disponibilizado via Plataforma Stone Station.

Para a prestação dos serviços concedemos ao Usuário uma licença de uso de software, em caráter pessoal, intransferível, não-exclusivo; gratuito ou oneroso e provisório.

O acesso da Plataforma ocorre via internet, no site <https://backoffice.datastone.com.br/>, mediante *login* e senha, cadastrados pelo próprio Usuário conforme dados fornecidos no processo de cadastramento no site acima.

Considera-se **USUÁRIO** – qualquer pessoa, física ou jurídica, que acesse esta Plataforma mesmo que seja somente uma única vez e que tenha adquirido ou não planos de serviços, mesmo que a aquisição do plano de serviço não tenha se dado diretamente pela Plataforma.

Considera-se **CLIENTE** - o usuário que contrata planos de serviços da DATA STONE, adquirindo a licença de acesso e uso da Plataforma Stone Station.

O acesso ao SITE e a Plataforma, mesmo que parcial ou a título de teste, indica que o USUÁRIO está ciente destes Termo de Uso e concorda integralmente com os seus termos, além de comprometer-se a observá-los, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis.

O presente Termo de Uso se aplica ao SITE, à Plataforma juntamente com os planos de serviços, a todo o seu conteúdo e as todas as extensões do SITE, em redes sociais ou em comunidades, tanto às existentes, quanto àquelas ainda a serem futuramente implementadas.

O USUÁRIO ao se cadastrar em nossa Plataforma deverá fornecer todas as informações requeridas, sendo tais informações fornecidas de forma precisa, verdadeira e atualizada.

É terminantemente proibido o cadastramento de usuários menores de idade na plataforma pelo CLIENTE, salvo se o cadastrado for emancipado ou ser fornecido o consentimento expresso dos representantes legais, situações estas que deverão ser encaminhados os referidos documentos à DATA STONE, bem como sendo de inteira responsabilidade do CLIENTE a veracidade e responsabilidade sobre as ações do usuário cadastrado.

Considera-se que ao acessar a nossa Plataforma, o USUÁRIO declara ser plenamente capaz, conforme disciplina Código Civil Brasileiro e ainda, declara possuir capacidade jurídica para contratação da Plataforma. Caso pessoas não plenamente capazes acessem a Plataforma, seus representantes legais – que lhes forneceram os dados para acesso ou não – serão integralmente responsáveis pelo cumprimento do presente Termo de Uso.

A Data Stone reserva-se o direito que havendo suspeita ou sendo constatado qualquer tipo de fraude das informações pessoais e empresariais, perante a veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados pelo USUÁRIO, ou mesmo se houver suspeita ou efetiva constatação a má utilização de efetuar o imediato bloqueio do USUÁRIO, sem prejuízo de tomar todas as medidas cabíveis, seja em âmbito cível, administrativo e/ou criminal.

O CLIENTE poderá criar diferentes perfis na Plataforma para que seus colaboradores possam usar a Plataforma, tendo os perfis acesso a diferentes funcionalidades a depender das configurações escolhidas pelo CLIENTE. O CLIENTE será o único e exclusivo responsável por toda a atividade realizada na Plataforma por meio da utilização dos perfis que criou, devendo informar, orientar e fazer com que seus colaboradores observem todas as regras previstas neste Termos de Uso.

O Cliente declara que o e-mail, telefone e endereço físico informados a DATA STONE no momento da realização de seu cadastro, por meio da Plataforma, são meios igualmente eficazes, válidos e suficientes para recebimento de comunicados relacionados à sua conta, bem como para informações de cancelamento ou suspensão de uso da Plataforma.

Após a confirmação de seu cadastro, por meio do envio de um token ao número de telefone informado pelo USUÁRIO, para acesso a conta na Plataforma, o USUÁRIO possuirá um *login* e uma senha pessoais para conexão, não podendo ser tais dados cedidos, alugados ou transferir a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso e armazenamento que deles seja feito.

Em caso de quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta, o USUÁRIO compromete-se a comunicar imediatamente a DATA STONE, através do e-mail: suporte@datastone.com.br, para que as medidas necessárias sejam imediatamente tomadas.

Antes de iniciar qualquer navegação no SITE ou acessar a Plataforma o USUÁRIO deverá interar-se de eventuais atualizações ou modificações ocorridas nos Termos.

A Data Stone se reserva o direito de atualizar e/ou modificar as condições apresentadas neste Termo de Uso a qualquer tempo, notificando no próprio SITE ou Plataforma.

O acesso do USUÁRIO ao SITE ou Plataforma após as atualizações entrarem em vigor restará entendido como a anuência do USUÁRIO em seguir os Termos atualizados.

A Data Stone se reserva ao direito de excluir todas as informações, acessos e a própria conta do USUÁRIO quando este ultrapassar 12 (doze) meses sem acesso ao SITE e/ou Plataforma.

Os USUÁRIOS adquirentes de serviços existentes na Plataforma adquirem a licença para acesso e uso exclusivamente para si, sem possibilidade de ceder, transferir ou efetuar qualquer tipo de operação comercial onde os direitos de uso da Plataforma e do plano contratado sejam transferidos do USUÁRIO para outra empresa, exceto os parceiros revendedores qualificados no momento da assinatura contratual.

É terminantemente proibido o compartilhamento de usuários e senhas para mais de uma pessoa.

A Plataforma é disponibilizada através da rede mundial de computadores, sendo de inteira responsabilidade do CLIENTE o dispositivo pelo qual realiza o acesso, bem como sua conexão própria com a internet, englobando, provedor de acesso, modem, e demais intermediários envolvidos na conexão particular do CLIENTE. A DATA STONE não possui qualquer obrigação sobre os dispositivos e

conexões particulares do CLIENTE. O CLIENTE assume a obrigação de não acessar a Plataforma através de conexão indireta aos servidores da DATA STONE, não podendo fazer uso de tecnologias de *proxy* ou *virtual private network (VPN)* ou qualquer outra tecnologia que impeça o completo conhecimento por parte da DATA STONE do número de IP (*Internet Protocol*) utilizado na conexão, ou que mostre número de IP diferente do computador de origem do acesso, sob pena de arcar com cancelamento do Plano contratado por violação às regras de segurança dos servidores da DATA STONE.

O CLIENTE é responsável por realizar o acesso à Plataforma apenas em computadores seguros e privados, que estejam livres de vírus e outros softwares maliciosos, eximindo a DATA STONE de qualquer dano ou indenização.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS PRODUTOS E PLANOS

As disposições a seguir complementam as Disposições Gerais destes Termos de Uso e aplicam-se exclusivamente aos usuários que contratarem planos, produtos ou serviços específicos disponibilizados pela DATA STONE, prevalecendo sobre as disposições gerais em caso de divergência.

A Plataforma é disponibilizada em forma de licença de Acesso e Uso conforme plano de serviços contratado pelo CLIENTE, sendo pago de acordo com a modalidade e valores contratados.

O USUÁRIO poderá a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa, requerer o cancelamento do seu cadastro junto a Plataforma, observadas as condições de vigência, fidelidade e cobrança previstas no plano contratado. Sua solicitação será atendida o mais rápido possível, desde que não sejam constatados débitos em aberto e não existam outros acertos contratuais que definam a vigência do plano contratado.

2.1 CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA PLATAFORMA STONE STATION

Os planos da Plataforma Stone Station, nas modalidades B2B ou B2C, incluindo os planos Grátis, Start, Flex e Full, são contratados predominantemente no modelo Product-Led Growth (PLG), diretamente por meio da plataforma web, mediante aceite eletrônico, sendo regidos por este Termo de Uso e pelas informações disponibilizadas nas páginas oficiais de planos da DATA STONE.

Nesses planos, com exceção do plano Grátis, o pagamento ocorrerá de forma recorrente conforme a periodicidade informada no momento da contratação, inclusive nos planos mensais, com cobrança automática enquanto o plano permanecer ativo, independentemente da efetiva utilização da Plataforma pelo CLIENTE.

A Plataforma Stone Station opera por meio de créditos, cujas regras de quantidade, validade, expiração, rollover, eventual prazo mínimo de fidelidade, cancelamento, upgrade, downgrade e cobrança são definidas de acordo com o plano e com a periodicidade de contratação escolhida pelo CLIENTE, que poderá ser mensal, semestral ou anual, conforme as informações disponibilizadas no momento da contratação e nas páginas oficiais de planos da DATA STONE.

No Plano Grátis, a Plataforma Stone Station é disponibilizada sem custo, com funcionalidades e quantidade de créditos limitadas, conforme informado no momento da adesão. Os créditos disponibilizados neste plano possuem validade restrita ao ciclo mensal correspondente, sendo automaticamente renovados a cada novo ciclo ativo, não sendo cumulativos, nos termos das condições informadas na plataforma.

No Plano Start, contratado na modalidade de assinatura recorrente, os créditos disponibilizados possuem validade de 30 (trinta) dias, contados a partir da data de liberação em cada ciclo de cobrança, não sendo cumulativos. O cancelamento da assinatura poderá ser solicitado a qualquer momento, produzindo efeitos ao final do ciclo vigente, sem prejuízo da utilização dos créditos disponíveis até o término do respectivo período.

No Plano Flex, os créditos serão liberados no ID do CLIENTE (cinco dígitos numéricos localizados na parte superior direita do menu da Plataforma), mediante cadastro do usuário e senha na Plataforma Digital Stone Station. Os créditos possuem validade de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de liberação, não sendo cumulativos após o respectivo prazo de validade. O CLIENTE poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento, desde que respeitado o aviso prévio de 30 (trinta) dias, contado a partir da data da solicitação, nos termos do Termo de Uso. A solicitação deverá ser encaminhada ao e-mail suporte@datastone.com.br, o qual será responsável exclusivamente pelo recebimento da demanda e pela orientação do CLIENTE quanto ao procedimento necessário para a efetivação do cancelamento, não se confundindo tal comunicação com a rescisão automática da assinatura. O cancelamento somente será considerado efetivado após a conclusão do procedimento indicado e a confirmação formal ao CLIENTE.

No Plano Full, os créditos serão liberados no ID do CLIENTE (cinco dígitos numéricos localizados na parte superior direita do menu da Plataforma), mediante cadastro do usuário e senha na Plataforma Digital Stone Station. Os créditos não expiram enquanto o plano permanecer ativo e adimplente, sendo permitida a acumulação de créditos (rollover), os quais expirarão automaticamente na data de efetivação do cancelamento da assinatura. Caso o CLIENTE deseje rescindir a assinatura durante o período mínimo de permanência, deverá formalizar o pedido por meio de notificação formal, respeitando obrigatoriamente o referido prazo, contado a partir da data de contratação. Após o cumprimento do prazo mínimo de permanência, o CLIENTE poderá solicitar o cancelamento da assinatura sem multa, mediante comunicação formal por meio do canal de suporte suporte@datastone.com.br, o qual será responsável exclusivamente pelo recebimento da solicitação e pela orientação do CLIENTE quanto ao procedimento necessário para a efetivação do cancelamento, não se confundindo tal comunicação com a rescisão automática da assinatura.

Determinados planos contratados no modelo PLG poderão prever prazo mínimo de fidelidade, definido de acordo com o plano e com a periodicidade de contratação escolhida pelo CLIENTE, que poderá ser mensal, semestral ou anual, o qual será informado de forma clara no momento da contratação. O cancelamento antecipado durante o período de fidelidade poderá implicar cobrança de multa, valores proporcionais ou perda de benefícios concedidos, conforme as condições do plano contratado.

2.2 CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO PRODUTO DATA REVEAL

O produto Data Reveal é disponibilizado em modelo de Software as a Service (SaaS), mediante assinatura recorrente, com direito à utilização de um número determinado de identificações, conforme o plano contratado. Este plano não possui período mínimo de permanência. O **CLIENTE** poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento, desde que respeite o aviso prévio de 30 (trinta) dias, contado a partir da data da solicitação, conforme previsto no termo de uso. A comunicação deve ser feita via suporte@datastone.com.br.

Para o Data Reveal, não se aplicam regras de créditos, rollover ou expiração. As identificações permanecem válidas enquanto o plano estiver ativo e adimplente, nos termos informados no momento da contratação.

A ausência de solicitação de cancelamento nos termos previstos neste instrumento implicará a continuidade das cobranças, independentemente da efetiva utilização do produto pelo CLIENTE.

O Data Reveal, por sua natureza e modelo de contratação, não se confunde com os planos da Plataforma Stone Station, possuindo regras próprias de utilização, cobrança e cancelamento.

2.3 CONTRATAÇÕES VIA TIME COMERCIAL (OFF-CHANNEL)

As disposições, regras de créditos, prazos de vigência e condições de cancelamento previstas nestes Termos de Uso não se aplicam aos planos e produtos adquiridos diretamente com o Time Comercial da DATA STONE (fora do canal de compras via site/PLG).

Nestes casos, a relação entre as partes será regida exclusivamente pelas cláusulas estabelecidas no Instrumento Particular de Contrato assinado entre o CLIENTE e a DATA STONE, que prevalecerá sobre este Termo em caso de divergência.

3. VIGÊNCIA, VALOR E PAGAMENTO E REAJUSTE

O CLIENTE deverá pagar os valores correspondentes ao plano, produto ou serviço contratado, de acordo com a modalidade escolhida no momento da contratação.

Os presentes Termos de Uso terão vigência de 12 (doze) meses, contados a partir da data do aceite eletrônico. Findo esse período, os Termos de Uso serão automaticamente prorrogados por igual prazo, salvo se qualquer das partes manifestar, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sua intenção de não renovar.

Os valores pactuados nos planos contratados sob estes Termos de Uso serão reajustados anualmente, sempre na data de aniversário do aceite eletrônico, com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, divulgado pelo IBGE. Na hipótese de extinção ou indisponibilidade do IPCA, será adotado outro índice oficial permitido pela legislação vigente à época.

É facultado a qualquer das partes rescindir a contratação unilateralmente e sem necessidade de justificativa, mediante notificação formal, desde que seja respeitado o prazo mínimo de permanência quando previsto no plano contratado, conforme informado no momento da contratação.

Caso a CONTRATANTE opte por rescindir estes Termos de Uso antes de cumprido o prazo mínimo de permanência, estará sujeita ao pagamento de multa rescisória equivalente a 100% (cem por cento) do valor das parcelas vincendas relativas ao período restante do prazo mínimo, a título de compensação pela quebra contratual.

Após o cumprimento integral do prazo mínimo de permanência (fidelidade) previsto na alínea acima, a CONTRATANTE poderá rescindir estes Termos de Uso sem a incidência de multa, desde que encaminhe comunicação formal por e-mail com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

O aviso prévio somente poderá ser apresentado após o término do prazo de fidelidade, não sendo admitido o cômputo do período de aviso prévio dentro do prazo mínimo de permanência.

Durante o período de aviso prévio, os serviços permanecerão ativos e serão regularmente faturados, nos termos do plano contratado. O prazo de 30 (trinta) dias será contado a partir do envio da comunicação, desde que observado o cumprimento prévio da fidelidade.

O acesso a Plataforma para utilização somente será concedido após a compensação bancária, na modalidade Pacotes Avulsos, e para as contratações formalizadas por instrumento específico após os trâmites de assinaturas, cadastro sistêmico e liberação, o que pode durar em média até 2 (dois) dias úteis.

Em caso de inadimplência, o acesso do CLIENTE à Plataforma poderá ser bloqueado ou suspenso automaticamente após o decurso de até 5 (cinco) dias corridos do vencimento da obrigação, independentemente de notificação prévia.

O bloqueio ou a suspensão do acesso não implica a rescisão automática do contrato, tampouco a interrupção da cobrança da recorrência, que permanecerá devida enquanto vigente a relação contratual.

Regularizado o débito e comunicada a quitação pelo CLIENTE, o acesso à Plataforma será restabelecido em até 2 (dois) dias úteis, contados da confirmação do pagamento efetivo.

Os planos de contratação e suas características podem ser modificados, ou até mesmo extintos pela DATA STONE a qualquer momento. Contudo, o CLIENTE terá o direito de permanecer no plano que escolheu pelo prazo contratado.

Os créditos adquiridos na modalidade Pacotes Avulsos, tem validade de 12 (doze) meses para utilização, créditos esses adquiridos até a data de 31 de março de 2024. Os créditos adquiridos a partir de 01 de abril de 2024, tem sua validade por 90 (noventa) dias para utilização, data essa que o CLIENTE visualizará em seu extrato os créditos expirados.

Para aqueles que adquirirem os créditos na modalidade CONTRATO e Planos de Prospeção B2B, os ciclos de pagamento se parecem com os serviços de assinatura, ou seja, o CLIENTE paga pelos créditos durante o período (mês corrente), usando o benefício ou não. A cada novo ciclo de RECORRÊNCIA, são expirados os créditos do mês anterior, bem como, concedido novos créditos, após o pagamento de sua mensalidade. Em regra, o pagamento realizado pelo CLIENTE não é reembolsável.

O cancelamento antecipado durante o período de fidelidade poderá implicar a cobrança de valores proporcionais, multa contratual ou perda de benefícios concedidos, conforme as condições do plano contratado.

A DATA STONE pode cancelar a licença de Uso da Plataforma a qualquer momento desde que informe expressamente ao CLIENTE antes da efetivação da ação através de e-mail apenas para o dono da conta, ou seja, o USUÁRIO MASTER informado no momento do cadastro inicial. Em nenhuma hipótese serão devolvidos quaisquer valores pagos.

O CLIENTE poderá solicitar o cancelamento de seu acesso à Plataforma, devendo, para tanto, acessar sua área de cliente mediante login com seu ID e realizar a solicitação de cancelamento diretamente na própria Plataforma.

A ausência de solicitação de cancelamento nos termos previstos neste Termo implicará a continuidade das cobranças, independentemente da efetiva utilização da Plataforma pelo CLIENTE.

Os valores contratados e pagos, observado eventual prazo de fidelidade e o prazo de antecedência informado no momento da contratação.

O cancelamento produzirá efeitos ao final do ciclo de cobrança vigente, não sendo devidos reembolsos de valores já pagos.

4. Sistema, Funcionamento e Proteção

A Plataforma é fornecida de forma online e sem nenhuma garantia de funcionamento referente à forma, período, condição, equipamento e/ou situações especiais de uso para os quais a Plataforma não foi inicialmente planejada.

A Plataforma foi desenvolvida para funcionar perfeitamente nos principais sistemas operacionais (*Windows, MacOS e Linux*) e pelos navegadores *Google Chrome, Mozilla Firefox e Safari*. Esta garantia não inclui os problemas originados por travamentos, conflitos ou falha de *hardware, firewall* interno de rede, conexão de internet, problemas de provedor de acesso ou qualquer outro recurso ou elemento diretamente controlado pelo sistema operacional.

A DATA STONE poderá modificar o sistema de proteção da PLATAFORMA sem a necessidade de aviso prévio ao CLIENTE. Tal processo poderá resultar no bloqueio do uso dos referidos, caso os mesmos tenham sido alterados, violados ou divulgados de alguma forma ou em algum meio.

Caso a Data Stone identifique ou suspeite que algum CLIENTE esteja fazendo uso inadequado com automação que prejudique a PLATAFORMA ou abuso por descoberta de vulnerabilidade, fraude de contas e demais violações similares, a DATA STONE, rescindir imediatamente a licença de uso para com o CLIENTE identificado como portador da licença, sem qualquer notificação prévia.

Quando ocorrer modificação do sistema de proteção da PLATAFORMA a DATA STONE fornecerá novas senhas de acesso para os CLIENTES devidamente licenciados e dentro do prazo de atualização, caso necessário.

O CLIENTE é responsável por todas as informações enviadas por si ou por meio de seus colaboradores e representantes aos servidores da DATA STONE, através do acesso e uso da Plataforma, assim como por qualquer conteúdo inserido na Plataforma, responsabilizando-se integralmente e ilimitadamente por quaisquer violações legais a direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

O acesso a PLATAFORMA dar-se-á inicialmente em caráter gratuito com a garantia de 25 (vinte e cinco) créditos em cada modalidade de serviço a partir da conclusão do cadastro do CLIENTE, sendo as disposições relativas a créditos, sua quantidade, validade, expiração ou rollover aplicam-se exclusivamente à Plataforma Stone Station, não sendo aplicáveis ao produto Data Reveal, que possui regras próprias.

5. Suporte

A DATA STONE disponibiliza tutoriais para utilização da PLATAFORMA. Questionamentos técnicos pontuais sobre o Uso podem ser realizados através do suporte técnico via e-mail suporte@datastone.com.br, ou ainda através de um chat on-line disponível na PLATAFORMA. Este suporte técnico fornecido ao CLIENTE limita-se a esclarecimentos sobre o funcionamento da PLATAFORMA e sua operação. Assim sendo, pressupõe-se o mínimo de conhecimento do uso do computador por parte do CLIENTE e seus usuários, o que inclui o uso do computador e suas funções, o uso operacional sob o qual a PLATAFORMA irá trabalhar. Pressupõe-se também uma configuração adequada do computador no que se refere a utilização do sistema licenciado e o bom estado de funcionamento deste computador, bem como o uso de internet de qualidade. O suporte técnico limita-se aos CLIENTES via e-mail e chat, não estando incluídos neste serviço ligações telefônicas que correm sempre por conta da DATA STONE.

A DATA STONE não se responsabiliza por downloads indevidos e/ou parametrizações errôneas por parte dos USUÁRIOS dos CLIENTES em suas atividades. Toda a PLATAFORMA é configurada para confirmar a ação do USUÁRIO antes da efetivação de qualquer ação, ficando a cargo do CLIENTE a utilização e/ou mau uso da PLATAFORMA.

6. PROPRIEDADE

O acesso não gera para o CLIENTE qualquer direito de propriedade relativo a PLATAFORMA STONE STATION, nem aos seus elementos, os quais são de propriedade da DATA STONE.

A DATA STONE poderá fazer modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções na PLATAFORMA, ficando a seu critério a incorporação e o gerenciamento destas modificações.

Novas funcionalidades poderão ser acrescentadas aos planos de serviço, constituindo-se ou não em novos planos. O CLIENTE poderá migrar para qualquer desses novos planos, desde que aceite a nova condição do valor de pagamento e seus critérios de utilização. Poderá haver concessão ao CLIENTE para experimentar novas funcionalidades. Contudo, essa concessão poderá ser retirada a qualquer tempo.

Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas na PLATAFORMA, solicitadas pelo CLIENTE, e eventualmente pagas pelo CLIENTE, ficam incorporadas à PLATAFORMA e sujeitas a estes TERMOS DE USO, podendo inclusive ser disponibilizadas pela DATA STONE a outros CLIENTES.

O acesso à PLATAFORMA poderá, a qualquer momento, ser interrompido ou limitado a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para melhorias no seu funcionamento, sem comunicação prévia ao usuário, desde que a indisponibilidade não seja superior a 12 (doze) horas.

7. RESPONSABILIDADES DOS CLIENTES

É responsabilidade exclusiva do CLIENTE a proteção das senhas de acesso à PLATAFORMA dos seus usuários, sendo terminantemente proibido o compartilhamento. Caso alguém tenha acesso a elas, é o CLIENTE quem irá assumir a responsabilidade sobre o que for feito por esta pessoa através da PLATAFORMA. A DATA STONE não é responsável por quaisquer invasões, acessos indevidos, adulterações, manipulações ou exclusão de dados de USUÁRIOS, EX-USUÁRIOS ou ainda de terceiros autorizados ou não pelo CLIENTE.

Caso identifique alguma falha, vulnerabilidade, instabilidade ou incidente envolvendo a PLATAFORMA, o CLIENTE na figura do ADM ou USUÁRIO convencional, concorda em manter sigilo e informar imediatamente a DATA STONE através do e-mail: suporte@datastone.com.br.

O CLIENTE é responsável pela correta utilização da PLATAFORMA e de seus serviços e não deverá, sob quaisquer circunstâncias, quebrar códigos fonte da PLATAFORMA; modificar o conteúdo do código ou sua aparência; utilizar a PLATAFORMA e seu conteúdo, como dados e quaisquer informações nela contidos, para atentar contra a honra e dignidade, direitos e interesses legítimos de terceiros; praticar quaisquer atos ilegais; colocar vírus ou outros códigos na PLATAFORMA e/ou API; se utilizar destes para enviar malware em quaisquer formas, incluindo um código completo ou parte dele, qualquer arquivos individuais de quaisquer formatos, assim como *links* de *Internet* que levem a eles; conectar e usar quaisquer *softwares* criados para burlar mecanismos de proteção; ou ainda exercer quaisquer outras ações que sejam proibidas por lei.

Na hipótese de a DATA STONE venha a ser acusada criminal ou civilmente devido ao mau uso dos dados da PLATAFORMA pelo CLIENTE, bem como pelos sócios, diretores, empregados, colaboradores,

representantes ou qualquer pessoa vinculada ao CLIENTE, este desde já se obriga a requerer a exclusão da DATA STONE do feito, assumindo todo o ônus decorrente do caso, bem como a reembolsar todas as despesas que a DATA STONE venha a ter em função de sua defesa, incluindo, mas se limitando, aos honorários advocatícios e as despesas de transporte de pessoal.

Ao acessar a PLATAFORMA STONE STATION e/ou seus planos de serviço o CLIENTE entende, aceita e concorda que é completa e pessoalmente responsável pelo conteúdo de todas as informações inseridas na PLATAFORMA, é completamente responsável pela segurança de conta (o nome de USUÁRIO/LOGIN e senha), assim como pelas ações tomadas em sua conta, não deverá causar quaisquer danos ao ambiente da PLATAFORMA, é completa e pessoalmente responsável pela maneira que utiliza a PLATAFORMA e pelo cumprimento de todos os termos deste instrumento, bem como pelas normas de Direito Nacional e de Direito Internacional.

A DATA STONE poderá encerrar a licença de Acesso e Uso da PLATAFORMA a qualquer momento no caso do não cumprimento pelo CLIENTE de suas obrigações definidas neste TERMO DE USO.

8. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A DATA STONE fará o tratamento de dados pessoais relativos ao cadastro do Usuário do CLIENTE enquanto durar a prestação de serviços e pelo prazo necessário para o cumprimento de suas obrigações legais ou exercício regular de direitos.

O CLIENTE autoriza o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços à DATA STONE, desde que necessário para a prestação de serviços. O CLIENTE resta ciente que a qualquer momento poderá formalizar solicitação escrita à DATA STONE para que esta informe quais dados pessoais do USUÁRIO foram compartilhados e com quem foram compartilhados.

A licitude dos dados pessoais de terceiros compartilhados pelo Usuário com a DATA STONE mediante cadastrado na Plataforma DATA STONE, é de responsabilidade exclusiva do Usuário.

O CLIENTE reconhece sua condição de “controlador” de dados pessoais perante a DATA STONE exclusivamente quanto a chave de busca enviada, aqui reconhecida como “operadora” eventual de dados pessoais, exclusivamente nesta situação, sendo nas demais exercida uma co-controladoria.

Sempre que o titular dos dados pessoais exercer em face do Usuário algum dos direitos previstos no artigo 18, da Lei 13.709/2018, caso seus dados tenham sido compartilhados com a DATA STONE, o CLIENTE deverá comunicar a DATA STONE no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas, sob pena de responsabilização do Usuário por danos causados à DATA STONE, bem como a DATA STONE informará aos titulares nos termos da lei quem efetivou a consulta contendo data e hora, dados consultados e a identificação do CLIENTE e do USUÁRIO quando solicitado.

9. CONTATO

DATA STONE SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ 29.128.179/0001-49, com sede na Rua Dr. Guilherme Bannitz, 126, 8º andar, conjunto 81, Itaim Bibi, São Paulo - SP, CEP: 04532-060.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

A DATA STONE poderá alterar os presentes Termos de Uso sempre que entender necessário. Eventuais alterações serão comunicadas ao Usuário com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

Qualquer tolerância ou concessão da DATA STONE em relação ao Usuário, não importará em renúncia, novação ou alteração tácita ou expressa e nem a impedirá de, a qualquer tempo, exigir o cumprimento do quanto ajustado neste instrumento.

Os Termos de Uso da DATA STONE se aplicam exclusivamente aos serviços por ela prestados, não se responsabilizando a DATA STONE por outros serviços eventualmente regulados por outros instrumentos de terceiros equivalentes e autônomos, que não integrem este documento.

Os presentes Termos de Uso serão interpretados de acordo com a legislação brasileira, aplicando-se supletivamente o Código Civil Brasileiro aos casos omissos;

O presente instrumento obriga as partes contratantes, seus sucessores e herdeiros, em todas as suas cláusulas, termos e condições.

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições apresentadas, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

O USUÁRIO declara sua inequívoca ciência e manifesta expressa concordância com todas as cláusulas, obrigações, declarações, direitos, ônus e responsabilidades previstos neste contrato ao clicar em “Li e Aceito”.

ATENÇÃO: Ao assinalar a opção “Li e Aceito” abaixo, VOCÊ declara ter entendido e conhecer as condições aqui apresentadas, concordando estar vinculado aos Termos de Uso da Plataforma DATA STONE, de forma livre e espontânea.

São Paulo, na data da assinatura eletrônica.

O aceite eletrônico destes Termos de Uso, realizado por meio da Plataforma, constitui manifestação válida, eficaz e vinculante de vontade, produzindo todos os efeitos jurídicos, nos termos da legislação brasileira.

**[] Li e Aceito
USUÁRIO**

